Bogotá D.C., 26 de julio de 2021

COTIZACIÓN

No. 2021-0048

Señora
LUZ MARINA CUÉLLAR
Jefe de Oficina de Comunicaciones
ALCALDÍA DE CALI
Ciudad

Apreciada Luz Marina

Acorde a su solicitud, a continuación presentamos información y oferta económica para **"Emplear el software Hootsuite y Social Listening como herramienta de gestión unificada y centralizada para el seguimiento, medición y control de los contenidos de las redes sociales de la Alcaldía de Santiago de Cali",** por parte de **Mercar Internet Ltda. Sigla Interlat Group** en calidad de **representante exclusivo de Hootsuite.**

TABLA DE CONTENIDO

1. Perfil de Mercar Internet Ltda. Interlat Group
2. Soluciones Digitales SaaS
   Hootsuite
3. Objeto
4. Nombre y Razón Social de la Compañía
5. Alcance
6. Propuesta económica

1. PERFIL DE MERCAR INTERNET LTDA SIGLA INTERLAT GROUP

Somos Interlat: Digital Enterprise Intelligence - Construimos Cultura Digital en Latinoamérica.

15 años de existencia empresarial y 25 años de su fundador trabajando en Digital. Presencia en 7 países de la región: Colombia, Estados Unidos, México, República Dominicana, Perú, Argentina y Chile.

Nuestra experiencia en el Servicio Outsourcing de instalación y operación **de Command Center** para la gestión de escucha digital se puede profundizar aquí: **Digital Consumer Intelligence.**

Contamos con tres unidades de negocio digitales que detallamos a continuación:

SERVICIOS DIGITALES y SOLUCIONES DIGITALES SAAS

Realizamos Monitoreo, Escucha, Rastreo, Captura, Alertas, Medición, Almacenamiento, Análisis, Clasificación, Gestión, Valoración de Medios de Comunicación Tradicionales, Prensa Escrita (Periódicos, revistas, magazines), Radio y Televisión, y Digitales a Nivel Local, Regional, Nacional e Internacional, así como sitios Web, Blogs, Foros, Portales de Noticias, todo tipo de publicación por Internet y Redes Sociales. Instalamos y operamos en Outsourcing Command Center que permiten tener data analizada en tiempo real con talento humano capacitado con **SOLUCIONES SAAS** que contribuyen al crecimiento digital de su organización y sus cliente, representamos plataformas de varios países de norte américa y europa, como **Synthesio, Hootsuite, ZeroFox, Digimind, FrontApp Hubspot, Sparkcentral, Doppler, IP Noticias, Salesforces - Social Studio**, entre otras.

ESCUELA DIGITAL

Desarrollamos habilidades digitales para el crecimiento del talento humano en procesos de formación de las organizaciones digitales latinoamericanas en pro de la transformación y salto tecnológico de la región. Desde junio de 2006 con la visión de construir cultura digital en Latinoamérica en habla hispana, mediante la formación presencial y virtual en temas como:

- Liderazgo y Desempeño Digital
- Emprendimiento Digital
- Comercio Electrónico
- Marketing Digital
- Social Media
- Seguridad Digital
- Turismo Digital
- Transformación Digital
- Inteligencia Digital

Más de 14.000 alumnos egresados en toda Latinoamérica en 15 años, 500.000 asistentes a más de 500 #WebinarsInterlat realizados.

#LATAMDIGITAL

Generamos valor y reconocemos el crecimiento de la industria digital en Latinoamérica, con nuestros eventos permanentes de manera presencial y virtual, en donde hemos impactado a más de 500.000 personas en la región.

Somos los gestores de los **Premios #LatamDigital** un reconocimiento al Crecimiento Digital Empresarial Latinoamericano, en este año realizaremos la **9na. Versión**, en los años anteriores se han postulado alrededor de 4.200 empresas de toda Latinoamérica y se ha realizado un reconocimiento en los primeros lugares a **390 aproximadamente.**

Algunos de nuestros clientes en Latinoamérica:

- ✓ Alcaldía Mayor de Bogotá
- ✓ Superintendencia Financiera de Colombia
- ✓ Radio y Televisión Colombiana
- ✓ Farmalatina Chile
- ✓ Control Nacional de Higiene y Sanidad Industrial S.A.S.
- ✓ Sodimac Colombia SA
- ✓ Positiva Compañía de Seguros
- ✓ Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores
- ✓ SuperIntendencia de Industria y Comercio
- ✓ Universidad Nacional de Colombia
- ✓ Coctel Brand
- ✓ Mirror Productions SAS
- ✓ Banistmo Panamá
- ✓ Consorcio Colombia en Paz
- ✓ Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
- ✓ Corporación Autónoma Regional del Magdalena
- ✓ Unidad Administrativa de Restitución de Tierras
- ✓ Fundación de Educación Superior CEDINPRO
- ✓ Fiscalía General de la Nación de Colombia.
- ✓ Ministerio de Educación Nacional
- ✓ Departamento de Prosperidad Social
- ✓ Metro de Bogotá
- ✓ Metro de Medellín
- ✓ EPM
- ✓ Agencia Nacional de Infraestructura
- ✓ Secretaria de Educación de Bogotá
- ✓ Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia
- ✓ Ejercito Nacional de Colombia
- ✓ Instituto Distrital de las Artes
- ✓ Bancolombia
- ✓ Colmedica Medicina Prepagada
- ✓ Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- ✓ Fórmula - República Dominicana
- ✓ Presidencia de la República Dominicana – DIAPE
- ✓ VIVA - Bolivia…

Para mayor información puede consultar nuestra casa digital: **www.interlat.co**

2. SOLUCIONES DIGITALES SAAS

Hootsuite Media Inc.

Hootsuite Media Inc. es una empresa de tecnología de origen canadiense, creadora y dueña de una gama de soluciones de Gestión de Medios Sociales que agrupa a más de 16 millones de usuarios en el mundo. Las soluciones de Hootsuite Media Inc. incluyen soluciones avanzadas llamadas "Corporativas" de las cuales Mercar Internet Ltda. Interlat Group posee calidad de reventa exclusiva para Colombia, estas soluciones corporativas componen la propuesta presentada.

3. OBJETO

Emplear el software Hootsuite y Social Listening como herramienta de gestión unificada y centralizada para el seguimiento, medición y control de los contenidos de las redes sociales de la Alcaldía de Santiago de Cali.

4. NOMBRE Y RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA

Razón Social	**MERCAR INTERNET LTDA. SIGLA INTERLAT GROUP**	**NIT.**	900.090.722-9
Contacto	**Luis Carlos Chaquea Blanco**	**Cargo**	**Representante Legal**
	Ricardo Cubillos Arboleda		**Director General de Servicios y Soluciones Digitales**
E-mail	rcubillos@interlat.co	**Teléfono**	**314 602 4566**

5 ALCANCE

Hootsuite Social Media Management & Social Listening
Características del Paquete
- **Acceso al panel de Hootsuite para 5 usuarios del equipo digital de Alcaldía:** Este panel permite manejar las redes sociales Facebook, Instagram, Twitter y YouTube, lo cual incluye aprobación de contenido, publicación y programación (con fecha y hora exacta) de contenidos, contestar mensajes internos y comentarios realizados dentro de las publicaciones. - **Crear reportes de métricas con análisis cualitativos de forma ilimitada e inmediata cada vez que se requiera.** Esto puede ser mediante cada una de las redes sociales, o todas al mismo tiempo. Incluso, por segmentación de fechas específicas o temáticas necesarias. Además, se exportan en el formato de su preferencia: CVS, XLSX, PDF o PPT. - **Conectar hasta 35 cuentas** de Facebook, Instagram, Twitter y YouTube. - **Uso de hasta 5 URL personalizados para acortar enlaces extensos,** los cuales se pueden utilizar ilimitadas veces durante cada mes, entregando reportes de clics y desde dónde vino cada clic (país, qué red social, cuántos clics en total). - **Análisis de palabras claves mediante social listening,** los cuales incluye un rastreo de comentarios publicados en todas las redes sociales antes mencionadas, generando informes cualitativos de sentimiento y percepción, además de alcances de cada palabra clave, con hasta un año de antigüedad. - **Capacitaciones al equipo requerido de la Oficina de Comunicaciones** con

hasta 60 minutos de entrenamiento en vivo mensual, para el máximo aprovechamiento de la plataforma. Y con hasta 3 horas de capacitación al equipo en la herramienta de social listening.

- **Soporte Premium 24/7 en español para resolver dudas** y problemas que puedan tener utilizando la aplicación.
- **5 certificaciones para los 5 usuarios** del equipo de la Alcaldía para garantizar que conocen del uso de la plataforma y la social listening.

6. OFERTA ECONÓMICA

INTERLAT HOOTSUITE SMALL TEAMS				
Ítem	**Descripción**	**Unidad**	**Cantidad**	**Observaciones**
1	Licenciamiento	1	1	Hootsuite Social Media Management & Social Listening 5 Usuarios
2	Hootsuite Servicios de Entrenamiento	60 min de entrenamiento virtual 3 horas de capacitación virtual basada en la web dedicada a Social Listening	1	**5** certificaciones de Hootsuite Academy en manejo de Plataforma y Social Mark
3	Servicio Soporte Técnico directamente con Hootsuite	Premium 24/7 en español	1	**1 año**
4	Customer Success Manager Personal	Soporte proactivo y estratégico directamente por el fabricante	1	**1 año**
Valor total con costos directos e indirectos				$ 61.354.800*

***Valor antes de IVA por prestación de servicio**
Nota: Si el contrato es por arrendamiento de Software este no se genera IVA

Quedamos atentos a sus inquietudes.

Atentamente,

MERCAR INTERNET LTDA. – SIGLA INTERLAT GROUP



Ricardo A Cubillos Arboleda
Director General de Servicios y Soluciones Digitales
rcubillos@interlat.co
Móvil: 314 6024566